

# نماذج تصميم مبادرة نوعية

مذكرة تطبيقية

تقديم: د. وليد بن عبد الله الوليد

جميع حقوق النماذج محفوظة لمجموعة حلول مبتكرة © 2025

## **المشكلة المحددة:**

يعاني أفراد فئة الصم والبكم من صعوبات كبيرة في الاندماج المجتمعي والحصول على الخدمات الأساسية بسبب ضعف الوعي المجتمعي بلغة الإشارة، وقلة التدريب لدى مقدمي الخدمات على مهارات التواصل معهم، مما يؤدي إلى عزلة اجتماعية، وتحديات في التعليم والرعاية الصحية والخدمات الحكومية، ويؤثر سلباً على جودة حياتهم وحقوقهم كمواطنين

اكتُب  
المشكلة التي  
تريد  
معالجتها من  
خلال  
المبادرة،  
ووضح  
المشكلة  
حيث تكون  
محددة  
المعالم

## **الفئة المستهدفة:**

- موظفو الجهات الحكومية والخاصة.
- مقدمو الخدمات العامة (مستشفيات – مراكز الشرطة – البنوك – البلديات...).
  - طلاب المدارس والجامعات.
  - عامة أفراد المجتمع

حدّد الفئة  
المستهدفة  
بدقة

## **فكرة المبادرة:**

تقوم مبادرة "التعامل مع الصم والبكم" على تمكين أفراد المجتمع، وخاصة مقدمي الخدمات، من فهم احتياجات الصم والبكم والتواصل معهم بشكل فعال من خلال تعليم أساسيات لغة الإشارة، وتوفير برامج توعوية وتدريبية، بهدف تعزيز

قم بصياغة  
فكرة المبادرة  
بشكل واضح  
تعطي صورة

جميع حقوق النموذج محفوظة لمجموعة حلول مبتكرة © 2025

عناصر الضعف في المبادرة	عناصر القوة في المبادرة
<p>1. قلة الوعي العام بلغة الإشارة</p> <p>شريحة كبيرة من المجتمع تفتقر إلى أي معرفة سابقة بلغة الإشارة، ما قد يتطلب وقتاً وجهداً كبيراً في التدريب.</p> <p>2. نقص المدربين المؤهلين</p> <p>قد تواجه المبادرة تحدياً في توفير كوادر مؤهلة لتقديم دورات في لغة الإشارة بشكل احترافي ومستمر.</p> <p>3. ضعف الدعم المؤسسي في بعض الجهات</p> <p>قد لا تجد المبادرة اهتماماً كافياً أو أولوية لدى بعض الجهات التي تقدم الخدمات العامة.</p> <p>4. التحديات اللوجستية والتنظيمية</p> <p>مثل صعوبة تنسيق ورش العمل، وتوفير مترجمين معتمدين، وتوزيع الجهد على نطاق واسع.</p> <p>5. الاعتماد على المبادرات الفردية أو التطوعية</p> <p>قد تتعرض المبادرة في حال غياب الدعم الرسمي المستدام من جهة حكومية أو مؤسسة كبرى.</p> <p>6. ضعف المتابعة والتقييم</p> <p>في حال عدم وجود آلية دقيقة لقياس أثر المبادرة ومتانة استمرارية التطبيق</p>	<p>1.. الطابع الإنساني والاجتماعي</p> <p>تعكس المبادرة اهتماماً بحقوق الإنسان وتعزيز العدالة الاجتماعية، مما يكسبها تعاطفاً ودعمًا واسعاً من المجتمع.</p> <p>2. الاحتياج الفعلي للمجتمع</p> <p>تسد فجوة حقيقة في مهارات التواصل مع الصم والبكم، خاصة في القطاعات الخدمية والتعليمية.</p> <p>3. إمكانية التطبيق الواسع</p> <p>يمكن تنفيذ المبادرة في مختلف المؤسسات: (المدارس، المستشفيات، الدوائر الحكومية، الأماكن العامة).</p> <p>4. الشراكات المحتملة</p> <p>وجود جمعيات ومراكز متخصصة بالصم يمكن أن تدعم المبادرة بالخبرات والمدربين.</p> <p>5. سهولة قياس الأثر</p> <p>من السهل متابعة أثر المبادرة من خلال عدد المتدربين، ورضا الصم، وتحسين جودة الخدمة المقدمة لهم.</p> <p>6. التأثير طويل المدى</p> <p>المبادرة تخلق مجتمعاً أكثر وعيًّا وشمولية، وترك أثراً مستداماً في الثقافة المؤسسية والمجتمعية.</p> <p>7. دعم رؤية التنمية المستدامة</p> <p>تنماشى مع أهداف التنمية المستدامة مثل الشعور المجتمعي، والتعليم الجيد، والعمل الائقة</p>
التهديدات والمخاطر المحينة بالمبادرة	الفرص المتاحة والممكنة للمبادرة
<p>1. ضعف الاستمرارية والدعم المستدام</p>	<p>1. الدعم الحكومي والوطني لذوي الإعاقة</p> <p>وجود توجه حكومي لتعزيز الدمج الاجتماعي ودعم حقوق ذوي الإعاقة يفتح المجال لتبني</p>

المبادرة رسمياً.

## 2. الشراكات مع الجمعيات المتخصصة

إمكانية التعاون مع جمعيات ومراكز الصم والبكم لتوفير التدريب والمحتوى المعتمد.

## 3. التكنولوجيا وتطبيقات الترجمة الفورية

الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتقنيات الترجمة بلغة الإشارة لتوسيع نطاق المبادرة إلكترونياً.

## 4. التوجه المجتمعي نحو المسؤولية الاجتماعية

كثير من المؤسسات أصبحت تبحث عن مبادرات ذات أثر مجتمعي، ويمكن أن تبني هذه المبادرة ضمن برامجها.

## 5. إمكانية دمج المبادرة في المناهج التعليمية والتربوية

فرصة لإدخال المبادئ الأساسية للغة الإشارة ضمن مناهج التعليم أو برامج التأهيل المهني.

## 6. منصات التواصل الاجتماعي والإعلام

يمكن استخدام هذه المنصات لنشر الوعي وتعلم لغة الإشارة بطريقة بسيطة وسريعة الانتشار.

## 7. تمويل ودعم من جهات دولية

إمكانية الحصول على دعم مالي أو تدريبي من منظمات دولية تعنى بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

قد تتوقف المبادرة بعد فترة بسبب قلة التمويل أو غياب الجهة المسؤولة عن متابعتها وتنفيذها على المدى الطويل.

### 2. تجاهل المبادرة بسبب أولويات أخرى

بعض الجهات قد تعتبر المبادرة غير ذات أولوية مقارنة بمشاريع أو برامج أخرى.

### 3. ضعف التفاعل المجتمعي

عدم وجود حماس أو التزام فعلي من الجمهور المستهدف (موظفين - طلاب - مقدمي خدمات) قد يؤثر على نجاح المبادرة.

### 4. قلة الكفاءات المتخصصة بلغة الإشارة

النقص في المدربين والمترجمين المعتمدين قد يحد من توسيع المبادرة وانتشارها.

### 5. مقاومة التغيير المؤسسي

بعض المؤسسات قد ترفض أو تتأخر في تبني البرامج التربوية أو إدخال تعديلات داخل بيئتها لخدمة الصم والبكم.

### 6. تطور تقني سريع دون مواكبة بشرية

الاعتماد على التقنية فقط دون تدريب العنصر البشري قد يؤدي لفجوة في التواصل الفعلي والإنساني مع الصم والبكم.

### 7. قصور في التشريعات والتنظيمات الداعمة

غياب أو ضعف القوانين التي تلزم المؤسسات بتقديم خدمات مخصصة لذوي الإعاقة السمعية

ويمكنك من خلال تحليل (SWOT) القيام بالتالي على الأقل:

1. تعظيم عناصر قوتك باستثمار الفرص المتاحة.. وقد تجد في هذين العنصرين فرصتك (للبناء على الأصول).

2. تقليل عناصر ضعفك باستثمار نقاط القوة والفرص كلما أمكن ذلك.

## نهاية هذه المرحلة:

1. تكون مسببات المشكلة واضحة ومحددة، ثم يستطيع فريق العمل تحديد المجالات التي سيعمل عليها وفق قدرات المنظمة.

2. تستطيع صياغة أهداف المبادرة بطريقة سهلة بواسطة الصياغة الإيجابية للتعبيرات الواردة في شجرة المشكلات على مستوى (الأثان).

3. بعد هذه المرحلة المفترض أن الصورة الكلية اكتملت، فاما الجدول التالي وفقا لما سبق:

<p>مبادرة التعامل مع الصم والبكم - نحو مجتمع أكثر وعياً وتواصلاً</p>	<b>اسم المبادرة</b>
<p>بناء مجتمع شامل وواعي قادر على التواصل بفعالية مع فئة الصم والبكم، مما يسهم في دمجهم الاجتماعي والمهني بشكل يضمن احترام حقوقهم وتقديم الخدمات لهم بصورة عادلة ومتساوية</p>	<b>فكرة المبادرة</b> <b>بصورتها المكتملة والنهاية</b>
<p>-- 1. تعليم لغة الإشارة للمجتمع، وخاصة للعاملين في قطاعات الخدمة العامة والخاصة.</p> <p>2. رفع الوعي المجتمعي بشأن حقوق الصم والبكم واحتياجاتهم الخاصة.</p> <p>3. توفير فرص تدريبية لمقدمي الخدمات، مثل الأطباء، المعلمين، موظفي خدمة العملاء، لتسهيل التواصل مع الصم.</p> <p>4. تشجيع الشركات والمؤسسات على اعتماد سياسات شمولية تدعم توظيف وتسهيل حياة الصم والبكم.</p> <p>5. دمج الصم والبكم بشكل كامل في المجتمع من خلال برامج تعليمية وتوعوية.</p> <p>6. إنشاء منصات تفاعلية عبر الإنترن特 توفر محتوى تعليمي لغير الصم والبكم حول كيفية التعامل معهم</p>	<b>الأهداف التفصيلية</b>
<p>مقدمو الخدمات: (الأطباء، المعلمون، موظفو خدمة العملاء، موظفو القطاع العام والخاص).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الطلاب في المدارس والجامعات.</li> <li>• الجمهور العام لزيادة الوعي المجتمعي.</li> <li>• المنظمات والجمعيات المعنية بذوي الإعاقة</li> </ul>	<b>الفئة المستهدفة</b>
<p>1. الحق في التواصل والاندماج الاجتماعي</p> <p>يعاني العديد من الأشخاص الصم والبكم من صعوبة في التواصل مع الآخرين، مما يؤدي إلى عزلة اجتماعية. من خلال هذه المبادرة، نضمن تمكينهم من التواصل الفعال مع المجتمع وبالتالي تعزيز اندماجهم الاجتماعي والمشاركة الفعالة في الحياة اليومية.</p> <p>2. نقص الوعي العام حول احتياجات الصم والبكم</p>	

لا يزال هناك نقص في الوعي المجتمعي حول كيفية التعامل مع الصم والبكم واستخدام لغة الإشارة. هذا يؤدي إلى صعوبة في حصولهم على الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم والخدمات العامة. المبادرة تهدف إلى سد هذه الفجوة.

### 3. تحقيق العدالة والمساواة

يتعرض الأشخاص الصم والبكم للتمييز والقيود في الحصول على فرص متساوية في التعليم والعمل والخدمات. المبادرة تساهُم في ضمان حقوقهم وتحقيق المساواة من خلال توفير الأدوات والمهارات الازمة للتواصل معهم بفعالية.

### 4. دعم رؤية التنمية المستدامة

تتماشى المبادرة مع أهداف التنمية المستدامة التي تشمل ضمان الشمولية وعدم التمييز، خصوصاً الهدف رقم 10 (الحد من التفاوتات) والهدف رقم 4 (التعليم الجيد). من خلال نشر لغة الإشارة وتعليم المجتمع كيفية التعامل مع الصم والبكم، تساهُم في تحقيق هذه الأهداف.

## مبررات المبادرة

### 5. التحديات التي يواجهها الصم والبكم في مجالات الحياة المختلفة

في العديد من المجالات مثل التعليم، العمل، والرعاية الصحية، يواجه الصم والبكم تحديات كبيرة بسبب ضعف المهارات في لغة الإشارة لدى مقدمي الخدمة. المبادرة تسهم في تجهيز المجتمع لتقديم خدمات أكثر توافقاً مع احتياجات هذه الفئة.

### 6. الحاجة إلى تدريب وتوسيع مقدمي الخدمات

يحتاج الموظفون في العديد من القطاعات، مثل المستشفيات والمدارس ودوائر الخدمة العامة، إلى التدريب على كيفية التفاعل مع الصم والبكم بفعالية. المبادرة تهدف إلى سد هذه الحاجة من خلال تقديم برامج تدريبية متخصصة.

### 7. الفرص الاقتصادية والتوظيفية للصم والبكم

من خلال المبادرة، يمكن أن يتحسن الوعي وفتح أبواب الفرص الاقتصادية للصم والبكم، مما يساعدُهم في إيجاد فرص عمل مناسبة لهم.

### 8. التطور التكنولوجي في مجال التواصل

يمكن الاستفادة من التكنولوجيا في تسهيل التواصل بين الصم والبكم والمجتمع، مثل استخدام تطبيقات الترجمة الفورية بلغة الإشارة أو منصات تفاعلية عبر الإنترنيت.

### 1. عدد المتدربين على لغة الإشارة

• المؤشر: زيادة عدد الأشخاص الذين يتلقون دورات تدريبية في لغة الإشارة من مختلف الفئات مثل الموظفين الحكوميين، معلمين، أطباء، وموظفي خدمة العملاء.

• النجاح: تعكس هذه الزيادة التزام المجتمع بتعلم لغة الإشارة واستخدامها بشكل فعال في حياتهم اليومية.

## 2. عدد المؤسسات التي اعتمدت سياسة الشمولية

• المؤشر: المؤسسات التي قامت بتدريب موظفيها أو توفير مترجمين للغة الإشارة.

• النجاح: إذا تبنت المؤسسات سياسات شمولية تضمنت تقديم خدمات موجهة للصم والبكم، فذلك يعكس نجاح المبادرة في دمج هذه الفئة في المجتمع.

## 3. تحسن جودة الخدمات المقدمة للصم والبكم

• المؤشر: تقييم رضا الصم والبكم عن مستوى الخدمات المقدمة لهم في القطاعات المختلفة (الصحة، التعليم، الخدمات العامة).

• النجاح: إذا كانت هذه الفئة تشعر بتحسين كبير في جودة الخدمات، فهذا يدل على أن المبادرة حققت تأثيراً ملموساً.

## 4. عدد الصم والبكم الذين تم دمجهم في سوق العمل

• المؤشر: عدد الأشخاص الصم والبكم الذين تم توظيفهم في وظائف مستقرة بعد تطبيق المبادرة.

• النجاح: زيادة نسبة توظيف الصم والبكم تعكس قدرة المبادرة على فتح فرص اقتصادية لهذه الفئة.

## 5. التفاعل المجتمعي والمشاركة في الأنشطة

• المؤشر: المشاركة الفعالة في ورش العمل، الفعاليات التوعوية، والحملات الإعلامية التي تروج للثقافة الداعمة لحقوق الصم والبكم.

• النجاح: زيادة المشاركة المجتمعية في هذه الأنشطة تعني ارتفاع مستوى الوعي والفهم لاحتياجات الصم والبكم.

## 6. انتشار برامج التوعية والموارد التعليمية

• المؤشر: توزيع المواد التعليمية مثل الكتب والفيديوهات التدريبية على نطاق واسع واستخدامها في المدارس والجامعات والمؤسسات الحكومية.

• النجاح: توسيع نطاق هذه البرامج وتوفير موارد تعلمية تفاعلية يساهم في نشر ثقافة الشمولية.

## 7. إدخال التطبيقات التكنولوجية المساعدة

• المؤشر: تطوير واستخدام تطبيقات أو منصات إلكترونية تتيح للأشخاص الصم والبكم التواصل بسهولة مع الآخرين.

• النجاح: إذا تم استخدام هذه التطبيقات بنجاح في الحياة اليومية، فهذا يعكس قدرة المبادرة على الاستفادة من التكنولوجيا لتسهيل التواصل.

## 8. المشاركة الإعلامية في الحملة التوعوية

# مؤشرات النجاح

• المؤشر: مدى انتشار المبادرة عبر وسائل الإعلام المختلفة (التلفزيون، الإنترنـت، الصحف).

• النجاح: زيادة التغطية الإعلامية تعني أن المبادرة تكتسب اهتماماً واسعاً وتؤثر في الوعي العام.

#### 9. وجود تقييمات إيجابية من الصم والبكم

• المؤشر: تقييمات وأراء الأشخاص الصم والبكم بشأن مستوى تحسين خدمات التواصل وجودتها بعد تنفيذ المبادرة.

• النجاح: إذا كانت تقييماتهم إيجابية وتحسنـت تجربتهم في التفاعل مع

#### 1-1. ورش تدريبية لتعليم لغة الإشارة

• الهدف: تدريب الأفراد على أساسيات لغة الإشارة.

• التفاصيل: تنظيم ورش عمل دورية للمجتمع بشكل عام، وللعاملين في المؤسسات التعليمية والصحية والخدمة بشكل خاص لتعليمهم كيفية التواصل مع الصم والبكم باستخدام لغة الإشارة.

#### 2. برامج توعية للمجتمع

• الهدف: زيادة الوعي الثقافي والاجتماعي حول حقوق الصم والبكم وطرق التواصل معهم.

• التفاصيل: تنظيم حملات توعية عبر وسائل الإعلام (التلفزيون، الإنترنـت، الصحف) والفعاليات المجتمعية لتعريف الناس بحقوق الصم والبكم وأهمية التواصل الفعال معهم.

#### 3. استخدام مترجمين لـلغة الإشارة في الأماكن العامة

• الهدف: ضمان تقديم خدمات شاملة للأشخاص الصم والبكم في المؤسسات العامة والخاصة.

• التفاصيل: توفير مترجمين لـلغة الإشارة في الأماكن العامة مثل المستشفيات، الدوائر الحكومية، المراكز التجارية، وغيرها لتسهيل التواصل.

#### 4. إنشاء منصة إلكترونية لـلتعليم لـلغة الإشارة

• الهدف: توفير مصدر تعليمي مستمر لـلغة الإشارة عبر الإنترنـت.

• التفاصيل: تطوير تطبيق أو موقع ويب يتضمن مقاطع فيديو تعليمية، واختبارات تفاعلية لـلتعليم لـلغة الإشارة بشكل مبتكر وسهل الوصول.

#### 5. تنظيم ورش عمل للتدريب على مهارات التواصل مع الصم والبكم

• الهدف: تدريب موظفي المؤسسات على كيفية التفاعل مع الصم والبكم بطرق تساهـم في تسهيل الحصول على الخدمات.

• التفاصيل: عقد ورش عمل تدريبية لموظفي القطاع العام والخاص على كيفية استخدام لـلغة الإشارة البسيطة وأدوات التواصل البديلة مع الصم

والبكم.

## 6. فعاليات ثقافية وفنية

- الهدف: تعزيز التكامل الاجتماعي بين الصم والبكم وبقية أفراد المجتمع.
- التفاصيل: تنظيم مهرجانات ثقافية وفنية تشمل عروضاً مسرحية وموسيقية يستخدم فيها الصم والبكم لغة الإشارة. يمكن أن تكون هذه الفعاليات بمثابة منصات لتبادل الخبرات والثقافات بين جميع الأفراد.

## أنشطة المبادرة

## 7. إعداد كتيبات تعليمية للمجتمع

- الهدف: نشر المعلومات حول كيفية التعامل مع الصم والبكم بشكل بسيط.
- التفاصيل: طباعة كتيبات تشرح مفاهيم أساسية في لغة الإشارة، وكيفية مساعدة الصم والبكم في المواقف اليومية (مثل في المدارس، المستشفيات، أو المرافق العامة).

## 8. تدريب على التعامل مع تطبيقات الترجمة الإلكترونية

- الهدف: تعليم المجتمع كيفية استخدام التطبيقات الحديثة التي تتيح الترجمة الفورية بين لغة الإشارة واللغات الأخرى.
- التفاصيل: تنظيم ورش تدريبية حول كيفية استخدام التطبيقات المخصصة للتواصل مع الصم والبكم، مثل التطبيقات التي تقدم الترجمة الفورية للنصوص.

## 9. إدخال اللغة الإشارة في المناهج التعليمية

- الهدف: تعليم الطالب لغة الإشارة منذ مرحلة مبكرة.
- التفاصيل: تطوير برامج تعليمية في المدارس والجامعات لتدريس أساسيات لغة الإشارة بحيث يتمكن الطالب من التواصل بشكل أفضل مع الصم والبكم في المجتمع.

## 10. تقديم استشارات للمؤسسات الحكومية والخاصة

- الهدف: مساعدة المؤسسات في تقديم خدمات فعالة للصم والبكم.
- التفاصيل: تقديم استشارات للمؤسسات حول كيفية تكييف بيئات العمل والخدمات لتلبية احتياجات الأشخاص الصم والبكم، مثل تركيب لافتات توجيهية مترجمة بلغة الإشارة.

## 11. فعاليات رياضية مشتركة

- الهدف: تعزيز التواصل والتعاون بين الصم والبكم وبقية الأفراد من خلال الأنشطة الرياضية.

- التفاصيل: تنظيم فعاليات رياضية تتيح للصم والبكم التفاعل مع الآخرين، مثل مباريات كرة السلة أو كرة القدم مع فرق مختلطة من الأشخاص السمعيين وغير السمعيين

## 1. المرحلة التحضيرية (التخطيط والتصميم)

- الهدف: وضع الأسس للمبادرة وتحطيم الأنماط الظاهرة.
- تحديد الأهداف: وضع أهداف واضحة للمبادرة مثل زيادة الوعي، تعليم لغة الإشارة، وتقديم التدريب للمجتمع.
  - دراسة الاحتياجات: تحديد الفئات المستهدفة (الموظفين، المدارس، العامة) واحتياجاتهم من حيث التدريب والتوعية.
  - إعداد المواد التدريبية: تصميم مناهج تعليمية ومواد تدريبية مثل الكتب وalfidiohahat التوعوية.
  - تشكيل الفريق: تشكيل فريق عمل مختص يتضمن مدربين، مترجمين للغة الإشارة، وأعضاء منظمات متخصصة في دعم الصم والبكم.
  - التخطيط للميزانية: تحديد الميزانية الظاهرة لتنفيذ الأنماط وتنظيم الفعاليات، بما في ذلك تكاليف التدريب، السفر، وسائل الإعلام، والمترجمين

## المرحلة التنفيذية (التنفيذ والتدريب).

- الهدف: البدء في تنفيذ الأنماط وتدريب الفئات المستهدفة.
- إطلاق ورش العمل: بدء تنفيذ ورش العمل التدريبية لتعليم لغة الإشارة لجميع الفئات المستهدفة (الموظفين الحكوميين، المعلمين، الأطباء، موظفي الخدمة العامة).
  - توزيع المواد التعليمية: توزيع كتب وفالديوهات تعليمية لشرح أساسيات لغة الإشارة.
  - تنظيم فعاليات توعوية: إقامة حملات إعلامية عبر وسائل الإعلام للتعریف بأهمية التعامل مع الصم والبكم.
  - إطلاق منصة إلكترونية: إذا كان ذلك ضمن خطة المبادرة، يمكن إطلاق منصة إلكترونية أو تطبيق لتعليم لغة الإشارة عبر الإنترنت.
  - توفير مترجمين لغة الإشارة: تعيين مترجمين لغة الإشارة في الأماكن العامة (مستشفيات، مدارس، مؤسسات حكومية) لتسهيل التواصل بين الصم والبكم والموظفين

## المرحلة التشجيعية (التفاعل المجتمعي والمشاركة).

## مراحل المبادرة

- الهدف: تعزيز التفاعل المجتمعي والمشاركة في الأنشطة.
- تنظيم فعاليات ثقافية ورياضية: إقامة فعاليات مجتمعية مثل مهرجانات ثقافية أو مباريات رياضية مشتركة بين الصم والبكم وبقية أفراد المجتمع لتعزيز التفاعل.
  - تشجيع المؤسسات على المشاركة: حت المؤسسات الحكومية والخاصة على تبني سياسات شمولية لتمكين الصم والبكم من الحصول على خدماتهم.
  - توسيع نطاق المشاركة: العمل على إشراك أكبر عدد ممكن من الأفراد في ورش التدريب وفعاليات التوعية.

- التفاعل مع وسائل الإعلام: نشر مقاطع فيديو تعليمية ومحتوى توعوي على منصات التواصل الاجتماعي لزيادة الوصول إلى أكبر عدد من الأفراد.

### 4. المرحلة التقييمية (المراجعة والتحليل)

الهدف: قياس مدى نجاح المبادرة وتحديد المجالات التي تحتاج للتحسين.

- استطلاع آراء المشاركين: إجراء استبيانات لقياس رضا المشاركين في الورش التدريبية وفعاليات التوعية، والاستماع إلى آرائهم حول محظوي الأنشطة.

- مراجعة الأداء: تحليل الأنشطة المنفذة (ورش العمل، الحملات الإعلامية، الأنشطة الثقافية) لتقييم مدى تحقيق الأهداف.

- قياس الأثر: قياس تأثير المبادرة على الأفراد والمؤسسات من خلال عدد المتدربين، تغيير السلوكيات في التعامل مع الصم والبكم، والزيادة في نسبة الخدمات المقدمة لهم

### 5. المرحلة الاستدامة (الاستمرارية والتوسيع)

الهدف: ضمان استدامة المبادرة وتوسيع نطاقها على المدى الطويل.

- توفير الدعم المستدام: تأمين تمويل مستمر من خلال الشراكات مع المؤسسات الحكومية، المنظمات غير الحكومية، أو القطاع الخاص.

- إعادة تكرار الأنشطة: استمرارية تقديم ورش العمل التثقيفية والتدريبية بشكل دوري لضمان تدريب أكبر عدد من الأفراد.

- توسيع نطاق المبادرة: محاولة تطبيق المبادرة في مناطق جديدة أو في قطاعات أخرى تحتاج إلى التدريب على كيفية التعامل مع الصم والبكم.

- تقييم مستمر: متابعة التقدم المحرز بناءً على التقييمات الدورية والنتائج المستخلصة من المرحلة السابقة

من ٦ شهور الى سنه

مدة المبادرة

القيمة المضافة
<p>• القيمة: تتيح المبادرة للصم والبكم الحصول على خدمات أساسية مثل التعليم والصحة بشكل أكثر فعالية، حيث يتم تدريب مقدمي الخدمات على كيفية التعامل مع هذه الفئة باستخدام لغة الإشارة أو وسائل تواصل بديلة.</p> <p>• القيمة: تتوافق المبادرة مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، وخاصة هدف المساواة والتعليم الجيد من خلال تمكين الصم والبكم من المشاركة الفعالة في مختلف جوانب الحياة المجتمعية والمهنية.</p> <p>• القيمة: تدفع المبادرة المؤسسات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية للعمل معًا لتحقيق أهداف شمولية ومواءمة أفضل للخدمات المقدمة، مما يؤدي إلى تحسين التعاون بين مختلف قطاعات المجتمع في دعم الأشخاص الصم والبكم.</p> <p>• القيمة: من خلال التدريب المستمر وتوسيع نطاق المبادرة، تضمن الاستدامة على المدى الطويل وتدريب أجيال جديدة من الأفراد في المجتمع على التعامل مع الصم والبكم، مما يخلق بيئه أكثر شمولية للأجيال القادمة.</p> <p>• القيمة: تعزز الشمولية المجتمعية من خلال تعليم لغة الإشارة والتوعية بحقوقهم، مما يعزز العدالة الاجتماعية ويحد من التمييز ضدهم.</p> <p>• القيمة: تساهم المبادرة في دمج الأشخاص الصم والبكم في المجتمع بشكل أكثر فعالية، مما يعزز الشمولية و يجعلهم جزءاً لا يتجزأ من الحياة الاجتماعية والاقتصادية. من خلال تعلم لغة الإشارة والتوعية بحقوقهم، تصبح المجتمعات أكثر قبولاً واحتواءً للفئات المختلفة.</p>

<p>1. تعزيز الشمولية المجتمعية</p> <p>• القيمة: تساهم المبادرة في دمج الأشخاص الصم والبكم في المجتمع بشكل أكثر فعالية، مما يعزز الشمولية و يجعلهم جزءاً لا يتجزأ من الحياة الاجتماعية والاقتصادية. من خلال تعلم لغة الإشارة والتوعية بحقوقهم، تصبح المجتمعات أكثر قبولاً واحتواءً للفئات المختلفة.</p> <p>2. تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية</p> <p>• القيمة: تضمن المبادرة أن الصم والبكم يتمتعون بفرص متساوية في التفاعل مع المجتمع والحصول على الخدمات، مثل التعليم والرعاية الصحية، مما يعزز العدالة الاجتماعية ويحد من التمييز ضدهم.</p> <p>3. رفع الوعي المجتمعي</p> <p>• القيمة: من خلال حملات التوعية وورش العمل، تساهم المبادرة في تغيير المفاهيم السائدة لدى المجتمع حول التعامل مع الأشخاص الصم والبكم، مما يزيد من الفهم والتقدير لهم ويقلل من التحامل أو الجهل بمشاكلهم.</p> <p>4. تحسين الوصول إلى الخدمات</p> <p>• القيمة: تتيح المبادرة للصم والبكم الحصول على خدمات أساسية مثل التعليم والصحة بشكل أكثر فعالية، حيث يتم تدريب مقدمي الخدمات على كيفية التعامل مع هذه الفئة باستخدام لغة الإشارة أو وسائل تواصل بديلة.</p> <p>5. تحقيق التنمية المستدامة.</p> <p>• القيمة: تتوافق المبادرة مع أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، وخاصة هدف المساواة والتعليم الجيد من خلال تمكين الصم والبكم من المشاركة الفعالة في مختلف جوانب الحياة المجتمعية والمهنية.</p> <p>6. تحسين الفرص الاقتصادية</p> <p>• القيمة: من خلال تعليم وتدريب الصم والبكم، تفتح المبادرة أمامهم أبواب الفرص الاقتصادية، مثل الحصول على وظائف ملائمة، مما يساعدهم في رفع مستوى معيشتهم وتقليل نسبة البطالة في هذه الفئة.</p> <p>7. تعزيز التعاون بين المؤسسات المختلفة</p> <p>• القيمة: تدفع المبادرة المؤسسات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية للعمل معًا لتحقيق أهداف شمولية ومواءمة أفضل للخدمات المقدمة، مما يؤدي إلى تحسين التعاون بين مختلف قطاعات المجتمع في دعم الأشخاص الصم والبكم.</p> <p>8. استدامة المبادرة على المدى الطويل</p> <p>• القيمة: من خلال التدريب المستمر وتوسيع نطاق المبادرة، تضمن الاستدامة على المدى الطويل وتدريب أجيال جديدة من الأفراد في المجتمع على التعامل مع الصم والبكم، مما يخلق بيئه أكثر شمولية للأجيال القادمة.</p> <p>9. تعزيز الشعور بالانتماء والتقدير لدى الصم والبكم</p>
---

• القيمة: يشعر الأفراد الصم والبكم بالتقدير والاحترام من المجتمع عندما يرون أن هناك مبادرات تهتم بتلبية احتياجاتهم وتعزيز فرصهم في المشاركة. هذا يسهم في رفع معنوياتهم ويعزز من انتمائهم للمجتمع

## 1. الموارد البشرية

### أ. مدربون مؤهلون في لغة الإشارة

• المتطلب: توظيف مدربين محترفين في لغة الإشارة قادرين على تدريب الأفراد بشكل فعال.

• الدور: تقديم الدورات التدريبية للأفراد في المؤسسات المختلفة مثل المدارس، المستشفيات، والدوائر الحكومية.

### ب. مترجمون للغة الإشارة

• المتطلب: توفير مترجمين مختصين لغة الإشارة في الفعاليات والمناسبات المختلفة.

• الدور: تسهيل التواصل بين الصم والبكم وأفراد المجتمع الآخرين في الأماكن العامة والخدمية.

### ج. فرق دعم ومتخصصون في دمج الأشخاص الصم والبكم

• المتطلب: تشكيل فرق متخصصة في تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص الصم والبكم.

• الدور: دعم الصم والبكم في التأقلم مع البيئة المحيطة وتوفير الاستشارات الازمة.

## 2. الموارد المادية

### أ. أماكن لتدريب ورش العمل

• المتطلب: تخصيص أماكن مناسبة لتنظيم ورش العمل التدريبية مثل قاعات في مراكز الشباب، الجامعات، أو المؤسسات الحكومية.

• الدور: توفير بيئة تعليمية تفاعلية لمعلمي لغة الإشارة وللأفراد المتدربين.

### ب. مواد تعليمية ووسائل تدريبية

• المتطلب: إعداد كتيبات تعليمية، فيديوهات، ومواد تدريبية تشرح قواعد وأساسيات لغة الإشارة.

• الدور: تيسير عملية التعلم والتفاعل مع لغة الإشارة للمجتمع الصم والبكم.

## متطلبات التنفيذ

### ج. تمويل مستدام للمبادرة

- المتطلب: تأمين ميزانية لتغطية تكاليف الأنشطة المختلفة مثل التدريب، حملات التوعية، شراء المعدات، والمواد التعليمية.
- الدور: ضمان استمرارية المبادرة ونجاح تنفيذ الأنشطة المختلفة.

### 3. الموارد الفنية والتقنية

- أ. منصات إلكترونية أو تطبيقات لتعليم لغة الإشارة
- المتطلب: تطوير منصات إلكترونية أو تطبيقات تعلم لغة الإشارة من خلال مقاطع فيديو، ألعاب تفاعلية، أو اختبارات.
- الدور: توفير وسيلة تعليمية تكنولوجية حديثة تسهل تعلم لغة الإشارة عن بعد.

### ب. تكنولوجيا الترجمة الفورية

- المتطلب: توفير تقنيات مثل برامج الترجمة الفورية أو التطبيقات الخاصة بالتواصل بين الصم والبكم وغيرهم.
- الدور: تسهيل التواصل في الفعاليات العامة مثل المؤتمرات أو الاجتماعات من خلال خدمات ترجمة فورية.

### ج. مواد إعلامية وترويجية

- المتطلب: إنتاج مواد إعلامية (فيديوهات، مقاطع ترويجية، منشورات على وسائل التواصل الاجتماعي) للتوعية بلغة الإشارة.
- الدور: زيادة الوعي حول المبادرة وأهدافها وتحث المجتمع على المشاركة.

### 4. الدعم المؤسسي والتعاون

- أ. دعم من المؤسسات الحكومية والخاصة
- المتطلب: الحصول على دعم من الوزارات والهيئات الحكومية والمؤسسات الخاصة لضمان تنفيذ المبادرة على نطاق واسع.
- الدور: التعاون مع المؤسسات الحكومية والصحية والتعليمية لتوفير بيئة موائمة للأشخاص الصم والبكم.

### ب. شراكات مع المنظمات غير الحكومية والمجتمعية

• المتطلب: التعاون مع منظمات حقوق الإنسان، منظمات دعم الصم والبكم، والجمعيات المتخصصة.

• الدور: زيادة فاعلية المبادرة من خلال التعاون مع المنظمات ذات الخبرة في هذا المجال وتوسيع نطاق تأثير المبادرة.

## 5. المتطلبات القانونية والإدارية

### أ. التشريعات والسياسات الشمولية

• المتطلب: تعديل أو إنشاء تشريعات تدعم حقوق الأشخاص الصم والبكم وتفرض تقديم خدمات مترجمين لهم في الأماكن العامة.

• الدور: ضمان حق الأشخاص الصم والبكم في الوصول إلى المعلومات والخدمات في مختلف القطاعات.

### ب. تسجيل المبادرة وإدارتها بشكل رسمي

• المتطلب: تسجيل المبادرة ككيان قانوني إذا لزم الأمر وتوفير هيكل إداري لإدارتها وتنظيم الأنشطة.

• الدور: تسهيل التنسيق بين الفرق المختلفة وضمان الشفافية في إدارة الموارد والأنشطة.

## 6. المتطلبات الاجتماعية والثقافية

### أ. زيادة الوعي الثقافي حول الصم والبكم

• المتطلب: تنظيم حملات توعية لتغيير المفاهيم السائدة حول الأشخاص الصم والبكم وأهمية إدماجهم في المجتمع.

• الدور: تعليم المجتمع كيفية التفاعل بطريقة لائقه مع الأشخاص الصم والبكم، بما يقلل من العزل الاجتماعي ويشجع على التكامل.

### ب. إشراك الصم والبكم في الأنشطة المجتمعية

• المتطلب: إنشاء فعاليات تفاعلية تتيح للأشخاص الصم والبكم فرصة للتفاعل مع الآخرين في مختلف المجالات مثل الفنون والرياضة.

• الدور: تعزيز مشاركتهم الفاعلة في المجتمع ورفع ثقتهم بأنفسهم

## 1. مدير المبادرة

### • المسؤوليات:

- الإشراف على تنفيذ جميع الأنشطة المتعلقة بالمبادرة.
- تنسيق العمل بين جميع أعضاء الفريق وضمان سير العمل وفق الجدول الزمني.
- التواصل مع الجهات المانحة والممولين لضمان استمرارية التمويل.
- تقديم تقارير دورية حول تقدم المبادرة.
- المهارات المطلوبة: قيادة، تنظيم، مهارات تواصل، قدرة على اتخاذ القرارات.

## 2. منسق ورش العمل التدريبية

- المسؤوليات:
- تنظيم وتنفيذ ورش العمل التدريبية لتعليم لغة الإشارة لجميع الفئات المستهدفة.
- إعداد جدول زمني للورش التدريبية بالتنسيق مع المؤسسات التعليمية والحكومية.
- العمل مع المدربين لضمان تقديم محتوى تعليمي ملائم.
- المهام المطلوبة: إدارة التدريب، تحطيط، مهارات تواصل، معرفة بلغة الإشارة.

## 3. مدربو لغة الإشارة

- المسؤوليات:
- تقديم التدريب الأساسي والمتقدم في لغة الإشارة.
- توفير تدريبات تفاعلية تشمل التمارين العملية لمساعدة المشاركين على تعلم اللغة.
- متابعة تقدم المتدربين وتقديم تقييمات دورية.
- المهام المطلوبة: إتقان لغة الإشارة، مهارات تدريبية، قدرة على نقل المعرفة بطرق بسيطة.

## 4. فريق الإعلام والتوعية

- المسؤوليات:
- تطوير وتنفيذ حملات إعلامية وتوعوية لزيادة الوعي حول حقوق الصم والبكم وطرق التعامل معهم.

- إنشاء محتوى إعلامي مثل مقاطع الفيديو التوعوية، المقالات، والمنشورات عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
- تنظيم حملات توعية عبر منصات الإعلام التقليدي (التلفزيون، الراديو) ومنصات الإنترنت.
- المهارات المطلوبة: تسويق، كتابة، تصميم محتوى إعلامي، مهارات تواصل.

## 5. مترجمون للغة الإشارة

- المسؤوليات:
- توفير خدمات الترجمة الفورية في الفعاليات العامة مثل المؤتمرات، الورش التدريبية، والاجتماعات.
- التأكد من أن جميع المحتويات الموجهة للصم والبكم مترجمة بدقة.
- المهارات المطلوبة: إتقان لغة الإشارة، مهارات ترجمة فورية، دقة في نقل الرسائل.

## 6. أخصائي تكنولوجيا التعليم والتطوير الإلكتروني

- المسؤوليات:
- تصميم وتطوير منصات إلكترونية (تطبيقات أو موقع ويب) لتعليم لغة الإشارة عن بعد.
- إضافة مميزات تعليمية مبتكرة مثل مقاطع الفيديو، التمارين التفاعلية، والاختبارات.
- ضمان توافق التطبيقات مع مختلف الأجهزة والأنظمة لتسهيل الوصول إليها.
- المهارات المطلوبة: تصميم وبرمجة تطبيقات، معرفة بتقنيات التعليم الإلكتروني، مهارات تقنية عالية.

## فريق المبادرة

- ## 7. فريق الدعم الاجتماعي النفسي
- المسؤوليات:
  - تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص الصم والبكم لمساعدتهم في التأقلم مع تحديات الحياة اليومية.
  - إجراء جلسات إرشادية وندوات حول التأقلم النفسي والاجتماعي في المدارس والمجتمعات.

• المهارات المطلوبة: علم النفس الاجتماعي، مهارات الإرشاد، معرفة بتحديات الصم والبكم.

## 8. مستشار قانوني

• المسؤوليات:

• توفير المشورة القانونية المتعلقة بحقوق الصم والبكم وضمان تطبيق القوانين المتعلقة بهم.

• التأكد من توافق المبادرة مع القوانين المحلية والدولية الخاصة بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

• المهارات المطلوبة: خبرة قانونية في حقوق الإنسان، إلمام بالقوانين الخاصة بالصم والبكم.

## 9. المنسق المالي

• المسؤوليات:

• إعداد الميزانية الخاصة بالمبادرة وضمان توزيع الموارد بشكل فعال.

• مراقبة النفقات والإيرادات لضمان الاستدامة المالية للمبادرة.

• تقديم تقارير مالية دورية للممولين والمشرفين على المبادرة.

• المهارات المطلوبة: مهارات مالية وإدارية، قدرة على التخطيط المالي، دقة في العمل مع الأرقام.

## 10. فريق التقييم والمتابعة

• المسؤوليات:

• جمع البيانات وتحليلها لتقييم نجاح المبادرة.

• إجراء استطلاعات رأي وقياس رضا المستفيدين من الأنشطة (الصم والبكم، المجتمع).

• تقديم تقارير تقييمية حول الأثر الاجتماعي والاقتصادي للمبادرة.

• المهارات المطلوبة: مهارات تحليلية، جمع بيانات، قدرة على إعداد التقارير.

## 11. فريق العلاقات العامة والشراكات

• المسؤوليات:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• إقامة شراكات مع المنظمات الحكومية، الخاصة، والمنظمات غير الحكومية لدعم المبادرة.</li> <li>• التنسيق مع المؤسسات التي يمكن أن تساهم في تحقيق أهداف المبادرة (المستشفيات، المدارس، الجمعيات المتخصصة).</li> <li>• بناء شبكة من الدعم الاجتماعي والتجاري لضمان استمرارية المبادرة.</li> <li>• المهارات المطلوبة: مهارات تواصل، بناء علاقات، التفاوض، تسويق</li> </ul>	
<p>مليون ريال إلى ٤ مليون ريال</p>	<b>التكلفة التقديرية</b>
<p><b>1. التمويل الحكومي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الوصف: يمكن الحصول على دعم وتمويل من الجهات الحكومية المعنية بالأشخاص ذوي الإعاقة أو التي تهتم بالمشروعات الاجتماعية والتعليمية.</li> <li>• المصادر المحتملة: <ul style="list-style-type: none"> <li>• وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.</li> <li>• وزارة التعليم.</li> <li>• الهيئات الحكومية المختصة بشؤون الأشخاص ذوي الإعاقة.</li> </ul> </li> <li>• الآلية: التقدم بطلبات للحصول على منح أو تمويل لدعم الأنشطة التدريبية والتعليمية أو الفعاليات المجتمعية</li> </ul>	
<p><b>الشركات الخاصة والقطاع الخاص 2.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الوصف: الشركات الخاصة يمكن أن تكون شريكاً تمويلياً من خلال شراكات مجتمعية أو مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR).</li> <li>• المصادر المحتملة: <ul style="list-style-type: none"> <li>• شركات التكنولوجيا والتعليم التي قد تدعم المبادرات التعليمية أو التقنية.</li> <li>• شركات تبني المسؤولية الاجتماعية.</li> </ul> </li> <li>• الآلية: التواصل مع الشركات المحلية والعالمية لتقديم دعم مالي أو عيني (مثل المعدات التكنولوجية أو تجهيزات ورش العمل)</li> </ul> <p><b>3 التبرعات من الأفراد</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الوصف: التبرعات الفردية يمكن أن تكون مصدراً مستمراً للتمويل، خاصة إذا كان هناك دعم من أفراد مهتمين بالقضية.</li> <li>• المصادر المحتملة:</li> </ul>	<b>مصادر التمويل</b>

• أفراد المجتمع المحلي أو المهتمين بقضايا الإعاقة.

١٠ الآلية: إنشاء حملات تبرعات من خلال منصات الإنترنت أو في الفعاليات المجتمعية

١- حملات توعية عبر وسائل التواصل الاجتماعي

• الهدف: نشر الوعي حول أهمية تعلم لغة الإشارة وكيفية التعامل مع الصم والبكم.

• الأفكار:

• مقاطع فيديو توعوية قصيرة: استخدام مقاطع فيديو توضح كيفية التواصل مع الأشخاص الصم والبكم باستخدام لغة الإشارة. يمكن أن تكون هذه الفيديوهات تعليمية أو تعرض قصص نجاح لأشخاص يتعاملون مع الصم والبكم.

• هاشتاغ خاص بالمبادرة: إنشاء هاشتاغ مميز مثل #تواصل\_من\_القلب أو #لغة\_الإشارة\_لجميع، ومشاركته على منصات مثل تويتر وإنستغرام لزيادة الوعي.

• مشاركات تفاعلية: إجراء مسابقات أو تحديات عبر منصات مثل إنستغرام أو فيسبوك، مثل تحدي "تعلم كلمة إشارة جديدة كل يوم".

• شهادات وتجارب حية: نشر قصص أشخاص صم وبكم يتحدثون عن تجاربهم اليومية، وكيف أن تعلم الآخرين لغة الإشارة يساعدهم في تحسين تواصلهم مع المجتمع.

2. شراكات مع مؤثرين/مدونين

• الهدف: الاستفادة من تأثير الأشخاص المؤثرين للوصول إلى جمهور واسع.

• الأفكار:

• التعاون مع مؤثرين على منصات مثل إنستغرام وتيك توك الذين يمكنهم التحدث عن أهمية تعلم لغة الإشارة ونشر تجاربهم الشخصية حول المبادرة.

• دعوة المؤثرين إلى حضور ورش العمل أو الفعاليات المجتمعية الخاصة بالمبادرة، ثم مشاركتها مع متابعيهم.

• إنتاج محتوى مشترك يسلط الضوء على قصص الأشخاص الصم والبكم وتجاربهم.

3. تنظيم فعاليات توعوية

• الهدف: جذب انتباх الجمهور من خلال الأنشطة العملية والمباشرة.

## • الأفكار:

- ورش عمل وتدريبات مجانية: تنظيم ورش تعليمية لتعريف الناس بلغة الإشارة وطرق التواصل مع الأشخاص الصم والبكم.
- مهرجان توعوي: تنظيم مهرجان يشمل فعاليات مختلفة مثل العروض الترفيهية بلغة الإشارة، مسابقات توعية، وحوارات مفتوحة حول موضوع التعامل مع الصم والبكم.
- تقديم دروس قصيرة بلغة الإشارة: تقديم دروس لغة إشارة قصيرة في المدارس، الجامعات، والمراكز المجتمعية.
- يوم مفتوح في المدارس أو المراكز الاجتماعية: تقديم جلسات تعريفية حول الصم والبكم وكيفية التعامل معهم، بما في ذلك أنشطة عملية مثل استخدام الإشارات.

## 4. تطوير محتوى مرئي تعليمي

- الهدف: استخدام الوسائل المرئية لتعليم المجتمع لغة الإشارة والتواصل مع الصم والبكم.
- الأفكار:
  - قناة يوتيوب: إنشاء قناة على يوتيوب تحتوي على دروس ومحفوظات تعليمية متنوعة عن لغة الإشارة وكيفية التفاعل مع الأشخاص الصم.
  - دورات تعليمية عبر الإنترنت: توفير دورات مجانية أو مدفوعة على منصات مثل يوتيوب أو دورات خاصة عبر موقع إلكتروني، تركز على تعلم المهارات الأساسية للتواصل مع الصم والبكم.
  - إنشاء أفلام قصيرة أو مقاطع درامية: إنتاج أفلام قصيرة أو مشاهد ترويجية تُظهر كيفية التواصل مع الأشخاص الصم والبكم في المواقف اليومية.

## 5. الشراكة مع الشركات والمدارس

- الهدف: نشر المعرفة حول الصم والبكم في مؤسسات مختلفة.
- الأفكار:
  - شراكات مع المدارس: التعاون مع المدارس لتقديم ورش عمل تعليمية للطلاب حول كيفية التعامل مع الأشخاص الصم والبكم، مع توزيع مواد تعليمية عن لغة الإشارة.
  - شراكات مع الشركات: دعوة الشركات لتدريب موظفيها على كيفية التواصل مع العملاء من الأشخاص الصم والبكم. يمكن تنظيم برامج تدريبية للشركات الكبرى لجعل بيئات العمل أكثر شمولية.

## أفكار تسويقية

## 6. حملة إعلانات تلفزيونية وإذاعية

• الهدف: الوصول إلى جمهور أوسع عبر وسائل الإعلام التقليدية.

• الأفكار:

• إعلانات تلفزيونية وإذاعية: تطوير إعلانات قصيرة تظهر أهمية تعلم لغة الإشارة وكيف يمكن أن تسهم في تحسين التواصل مع الأشخاص الصم والبكم.

• مقابلات وحوارات تلفزيونية: تنظيم مقابلات مع الخبراء والصم أنفسهم للحديث عن التحديات التي يواجهونها وكيفية تحسين التواصل مع المجتمع.

## 7. إنشاء موقع إلكتروني وتطبيق

• الهدف: توفير منصة شاملة لدعم الأشخاص الراغبين في تعلم لغة الإشارة.

• الأفكار:

• موقع إلكتروني تفاعلي: إنشاء موقع يقدم معلومات شاملة عن المبادرة، بما في ذلك ورش العمل، المقالات التوعوية، وفيديوهات تعليمية.

• تطبيق هاتف محمول: تطوير تطبيق يساعد الأفراد على تعلم لغة الإشارة من خلال مقاطع فيديو تفاعلية واختبارات عملية.

• إمكانية تحميل محتوى مجاني: توفير محتوى مجاني قابل للتنزيل مثل كتب إلكترونية أو أدلة تعلم لغة الإشارة.

## 8. الشهادات والجوائز

• الهدف: تحفيز الأفراد على المشاركة في المبادرة.

• الأفكار:

• شهادات تقدير: منح شهادات تقدير للمشاركين في ورش العمل أو الفعاليات التي تساهمن في تعليم وتعلم لغة الإشارة.

• جوائز للمتميزين: تقديم جوائز أو مكافآت للأفراد الذين يظهرون التزاماً في تعلم أو تعليم لغة الإشارة.

## 9. إنشاء شراكات مع وسائل الإعلام الرقمية

• الهدف: تعزيز الوعي عبر منصات الإعلام الرقمي.

• الأفكار:

- التعاون مع المدونات والموقع الإلكتروني المتخصصة في قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة لكتابة مقالات أو تقديم تقارير عن المبادرة.
- شراكات مع قنوات يوتيوب أو مدونات شخصية لعمل فيديوهات توعوية أو تقارير حول المبادرة.

#### 10. تقديم برامج شهادات معتمدة

- الهدف: تشجيع المشاركة المستمرة من خلال تقديم شهادات معترف بها.
- الأفكار:
  - توفير برامج تعليمية معتمدة في تعلم لغة الإشارة للمشاركين الذين يكملون الدورات أو الورش التدريبية.
  - الإعلان عن الشهادات عبر منصات الإنترنت لتشجيع الأفراد على التسجيل

المخرج النهائي لمبادرة "كيفية التعامل مع الصم والبكم" يتمثل في تحقيق مجموعة من الأهداف التي تساهم في تمكين المجتمع من فهم أفضل والتفاعل بشكل أكثر فعالية مع الأشخاص الصم والبكم. يتضمن هذا المخرج النهائي عدة نتائج ملموسة، أبرزها:

#### 1. تدريب المجتمع على لغة الإشارة

- الوصف: تدريب الأفراد على أساسيات لغة الإشارة لتعزيز التواصل مع الأشخاص الصم والبكم.

##### • المخرجات:

- ورش عمل تدريبية للكبار والصغار في المدارس والمراقد المجتمعية.
- تقديم دورات تعليمية معتمدة في تعلم لغة الإشارة.
- توزيع مواد تعليمية إلكترونية ومطبوعة حول الأساسيات.

#### 2. تحسين الوصول إلى الخدمات للأشخاص الصم والبكم

- الوصف: ضمان أن الأشخاص الصم والبكم يمكنهم الوصول بسهولة إلى الخدمات المختلفة.

##### • المخرجات:

• تدريب الموظفين في المؤسسات العامة والخاصة على كيفية التعامل مع الأشخاص الصم والبكم.

• توفير مترجمي لغة الإشارة في الأماكن العامة (مثل المستشفيات، المدارس، المرافق الحكومية).

• تعديل واجهات المستخدم في الواقع الإلكتروني والتطبيقات لتدعم التفاعل مع الأشخاص الصم والبكم.

### 3. نشر التوعية حول قضايا الصم والبكم

• الوصف: رفع مستوى الوعي في المجتمع حول التحديات التي يواجهها الأشخاص الصم والبكم.

• المخرجات:

• تنظيم حملات توعية إعلامية عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام التقليدية.

• إجراء فعاليات ومؤتمرات توعوية في المدارس والجامعات.

• إنتاج محتوى مرئي (مثلاً مقاطع فيديو، رسوم متحركة) لشرح كيفية التعامل مع الصم والبكم.

### 4. دعم الأشخاص الصم والبكم في الاندماج المجتمعي

• الوصف: تسهيل عملية دمج الأشخاص الصم والبكم في المجتمع.

• المخرجات:

• تنظيم فعاليات اجتماعية وثقافية تشمل الأشخاص الصم والبكم.

• إنشاء شبكات دعم مجتمعية لمساعدة الأشخاص الصم والبكم في التعامل مع تحديات الحياة اليومية.

• توفير برامج تعليمية وتوظيفية للأشخاص الصم والبكم لتعزيز استقلاليتهم.

## المخرج النهائي

5. تحفيز المؤسسات الحكومية والخاصة على تقديم خدمات شاملة

• الوصف: تشجيع المؤسسات على تبني سياسات دعم الأشخاص الصم والبكم.

• المخرجات:

• وضع تشريعات تحفز الشركات والمؤسسات على توفير بيئة عمل وصحية شاملة.

• تحفيز المؤسسات التعليمية على تضمين مادة تعليمية حول الصم والبكم في مناهجها الدراسية.

• إنشاء حملات لتوعية الشركات حول أهمية توفير خدمات مرنة ومتاحة للأشخاص الصم والبكم.

## 6. إنشاء شراكات مستدامة

• الوصف: بناء شراكات مع منظمات وجمعيات محلية ودولية لدعم قضايا الصم والبكم.

• المخرجات:

• توقيع اتفاقيات مع منظمات حقوقية، حكومية، ومجتمعية لتمويل الأنشطة المستدامة.

• توفير الدعم الفني والتكنولوجي من خلال الشراكات مع شركات تكنولوجيا المعلومات حلول مبتكرة لتسهيل التواصل مع الصم والبكم.

## 7. إنتاج تقارير ومؤشرات قياس النجاح

• الوصف: تقييم أثر المبادرة ومدى نجاحها في تحقيق الأهداف المرجوة.

• المخرجات:

• إعداد تقارير دورية عن التقدم المحرز في تنفيذ المبادرة.

• استخدام مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) مثل عدد الأفراد المدربين، عدد ورش العمل التي تم تنظيمها، وعدد الأشخاص الذين استفادوا من المبادرة.

• تقييم تأثير المبادرة على المجتمع المحلي ومدى تحسين حياة الأشخاص الصم والبكم.

## 8. استدامة المبادرة

• الوصف: ضمان استمرارية المبادرة عبر توفير الموارد اللازمة.

• المخرجات:

• تطوير مصادر تمويل مستدامة مثل الشراكات مع القطاع الخاص، المنح الحكومية، والتبرعات.

• تدريب فرق عمل محلية قادرة على استكمال المبادرة بعد انتهاء المرحلة الأولى.

• إنشاء منصة إلكترونية متكاملة لمواصلة التعليم والتوعية عن كيفية التعامل مع الصم والبكم.

## النتيجة النهائية:

المخرج النهائي سيكون مجتمعًا أكثر قدرة على التواصل الشامل والمتكافئ مع الأشخاص الصم والبكم. حيث يتمكن الأفراد من استخدام لغة الإشارة للتفاعل مع الآخرين، ويتم دمج الأشخاص الصم والبكم بشكل أكبر في مجتمعاتهم التعليمية، العملية، والاجتماعية، مما يعزز من اندماجهم الكامل في المجتمع