



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	رند جمعان العنزي
المجموعة	الأولى
المنصة	منصة إدراك
عنوان الدورة	حل المشكلات واتخاذ القرار
مدتها	ساعتين
ملخص الدورة	<p>حل المشكلة يتطلب ثلاث مراحل الأولى تحديد المشكلة من خلال إعادة صياغتها، وضع افتراضات، الاعتماد على الحقائق، تجزئتها، والنظر إليها من زوايا مختلفة.</p> <p>الثانية اتخاذ القرار عبر تحديد الحلول باستخدام أدوات كالعصف الذهني، ترتيبها، تقييم إيجابياتها وسلبياتها، واختيار الأنسب بالإجماع أو التصويت.</p> <p>الثالثة التخطيط والتنفيذ، وتشمل تحديد المهام، المسؤوليات، الموارد، والوقت المطلوب، ثم التنفيذ وتقييم النتائج.</p> <p>تُستخدم أدوات كهيكل السمكة والعصف الذهني، وأنواع القرارات تشمل التعسفي، التشاوري، والجماعي، مع التركيز على الإبداع وتصحيح الأخطاء عند حدوثها</p>

## شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

رند جمعان عسيلان العنزي

لإتمام الدورة التالية بنجاح

## حل المشكلات واتخاذ القرارات

تعلم الطالب في المساق كيفية تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وآلية وصفها وتحديدها، كما قدّم المساق أيضاً عرضاً تفصيلياً لمراحل حل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع ضرورة التعرف على الأدوات المختلفة والتي تسهم في حل المشكلات والتفكير بإبداع وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة بواقع (2) ساعات تدريبية وتفاعلية.

Suhail Joraneh

د. سهيل جوعانة



قم بتصوير الرمز  
للتحقق من  
صحة الشهادة



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	رند جمعان العنزي
المجموعة	الأولى
المنصة	يوتيوب
عنوان الدورة	العادات الذرية
مدتها	ساعة ونصف
ملخص الدورة	<p>بعد الاستماع لكتاب "العادات الذرية"، أدركت أن التغييرات الصغيرة التي نكررها يوميًا تصنع الفرق الأكبر في حياتنا. تعلمت أن بناء العادات لا يتعلق بالقوة الإرادية، بل بتصميم بيئة تدعمها وجعلها واضحة وسهلة وجذابة.</p> <p>اكتشفت أيضًا أهمية التركيز على الهوية التي أريدها، مثل أن أرى نفسي كشخص صحي أو قارئ، بدلًا من التركيز فقط على تحقيق هدف معين. الكتاب قدمني لفكرة تحسين الذات بنسبة 1٪ يوميًا، وأثر التراكم الإيجابي لذلك على المدى البعيد.</p> <p>أكثر ما أستفدت منه هو فهم أن النجاح ليس حدثًا واحدًا، بل نتيجة لأنظمة يومية مستمرة، وأن العادات السيئة يمكن التغلب عليها بجعلها غير مريحة وصعبة. الكتاب غيّر نظرتي تمامًا نحو التغيير، وأعطاني أدوات بسيطة وعملية لتحسين حياتي خطوة بخطوة.</p>



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	رند جمعان العنزي
المجموعة	الأولى
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	مهارات القيادة
مدتها	ثلاث ساعات
ملخص الدورة	<p>توضح الدورة مفهوم القيادة كعملية تأثير لتحقيق الأهداف المشتركة، مع التركيز على الفرق بين القائد والمدير. تتناول الصفات الأساسية للقائد الناجح، مثل اتخاذ القرارات بحكمة، التواصل الفعّال، وبناء الثقة.</p> <p>تركز الدورة على أنماط القيادة المختلفة وكيفية اختيار الأنسب حسب الموقف، إلى جانب بناء فريق عمل متكامل وإدارة التحديات مثل النزاعات وتحفيز الفريق. كما تشدد على أهمية تطوير الذات من خلال التعلم المستمر والذكاء العاطفي.</p>

## شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

رند جمعان عسيلان العنزي

*Yusuf Sidani*

د. يوسف صيداني

لإتمام الدورة التالية بنجاح

## مهارات القيادة

تناول المساق موضوع القيادة من جوانب مختلفة متعلقة بشخصية القائد وسماته النفسية و سلوكياته، مروراً بدور العاملين وكيفية تحفيزهم وإشراكهم و التأثير الإيجابي عليهم، وتعلّم فيه الطالب كيفية قيادة المجموعات (مع إبراز بعض المشاكل في عملية اتخاذ القرارات ضمن فرق العمل) و قيادة عملية التغيير في المؤسسات بشكل سلس وعملي بواقع (3) ساعات تدريبية وتفاعلية.



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	رند جمعان العنزي
المجموعة	الأولى
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	الذكاء العاطفي
مدتها	أربع ساعات
ملخص الدورة	<p>تبدأ الدورة بتعريف الذكاء العاطفي كمهارة أساسية تشمل التعرف على المشاعر والتحكم بها، وكيفية اتخاذ قرارات مبنية على وعي عاطفي.</p> <p>تتناول الدورة أهمية الذكاء العاطفي في بناء العلاقات مع الآخرين، سواء في العمل أو في الحياة اليومية، من خلال تعزيز مهارات مثل التعاطف، الإصغاء، وإدارة الصراعات. كما توضح كيفية استخدام الذكاء العاطفي في القيادة لتوجيه الفريق وتحفيزه، مع التركيز على خلق بيئة عمل إيجابية.</p> <p>تقدم الدورة استراتيجيات عملية لتطوير هذه المهارة، مما يساعد المشاركين على تحسين تواصلهم، بناء علاقات صحية، وزيادة إنتاجيتهم في مختلف جوانب حياتهم.</p>

## شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

رند جمعان عسيلان العنزي

أحمد الأسد

أحمد الأسد

لإتمام الدورة التالية بنجاح

## الذكاء العاطفي

اكتسب الطالب في هذا المساق مهارات الذكاء العاطفي وكيفية تنميته وإدراك فوائده وربطه بطبيعة ومكان العمل، كما تعرّف أيضاً على طرق اكتساب المهارات الاجتماعية والتواصل مع الآخرين بنجاح، والموازنة بين التفاؤل والتشاؤم والتأثير على الآخرين بفاعلية وتقبل الاختلاف بواقع (4) ساعات تدريبية وتفاعلية.



قم بتصوير الرمز  
للتحقق من  
صحة الشهادة



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	رند جمعان العنزي
المجموعة	الأولى
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	الإسعافات الأولية
مدتها	ساعتين
ملخص الدورة	<p>تتعلم دورة الاسعافات الاوليه</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• التصرف السريع في حالات الطوارئ مثل النزيف، الحروق، والاختناق</li><li>• للكبار والأطفال (CPR) إنعاش القلب الرئوي</li><li>• تقييم المصاب (التنفس، الوعي، النبض) وطلب المساعدة</li><li>• التعامل مع حالات شائعة كالإغماء، النوبات القلبية، والتسمم</li><li>• أهمية الهدوء وطمأنة المصاب</li></ul> <p>تركز الدورة على إنقاذ الحياة وتقليل الضرر حتى وصول المساعدة الطبية</p>

## شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

رند جمعان عسيلان العنزي

Dr. Ahmad Ramzi

د. احمد رمزي



قم بتصوير الرمز

للتحقق من

صحة الشهادة

لإتمام الدورة التالية بنجاح

## الأسعافات الأولية

تعرف الطالب في المساق على كيفية التعامل مع المواقف الطارئة والحوادث بمختلف انواعها ومدى امكانية التدخل للمساعدة من عدمه، ناقش المساق كيفية التصرف في المواقف الطارئة والحوادث بمختلف انواعها: توقف القلب والتنفس، الاختناق أو الغصة ، اضطراب أو تغير درجة الوعي، الحروق والكسور والجروح والنزيف، التصرف في حالة لدغ الثعابين أو الحشرات أو عض الحيوانات وغيرها من الاصابات. ركز المساق أن المتدرب باكتسابه لهذه المهارات يمكنه مساعدة المصابين لمنع حدوث الوفاة أو المضاعفات وليس القيام بدور بديل للطبيب. بواقع (2) ساعات تدريبية وتفاعلية.