

شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

عبدالرحمن عبدالناصر الخالدي



قم بتصوير الرمز

للتحقق من

صحة الشهادة

لإتمام الدورة التالية بنجاح

٢٠٢٥/٢/٢١

خدمة العملاء: المهارات الأساسية

زودت هذه الدورة المتعلم بأهمية استخدام وتطبيق المهارات الشخصية لرسم صورة إيجابية عن المؤسسة من خلال تفاعلات العملاء اليومية، والتواصل مع العملاء عبر مختلف القنوات، متوافقاً مع معايير المؤسسة. بالإضافة إلى إعداد خطة تطوير شخصية استناداً إلى ملاحظات الزملاء، والمشرفين، والعملاء.