

## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	غرام رفاعي شخير العنزي
المجموعة	المجموعة الثانية
المنصة	-
عنوان الدورة	بناء العادات الإيجابية
مدتها	
ملخص الدورة	<p>تناولت الدورة أهمية التعلم الذاتي كوسيلة لتحقيق النجاح المستدام في الحياة الشخصية والمهنية، مع التركيز على بناء العادات الإيجابية وإدارة الوقت بكفاءة. استعرضت مفاهيم مثل تحديد الأهداف، تحليل نقاط القوة والضعف، وتطوير الذات عبر خطوات عملية ومستمرة. كما تم استعراض أفكار من كتاب <i>العادات الذرية</i>، مثل أهمية التراكم البسيط في تحسين الأداء اليومي بنسبة 1%، وتطبيق القواعد الأربع لتغيير العادات: الإشارة، الرغبة، الاستجابة، والمكافأة. تم التركيز على تغيير الهوية كوسيلة لتعزيز النجاح، بالتركيز على من تصبح بدلاً من ما تحقق.</p>

## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	غرام رفاعي شخير العنزي
المجموعة	المجموعة الثانية
المنصة	إدلال
عنوان الدورة	إتخاذ القرارات وحل المشكلات
مدتها	-
ملخص الدورة	<p>تناولت الدورة أهمية إتخاذ القرارات وحل المشكلات كمهارات أساسية للحياة الشخصية والمهنية. ركزت على فهم أنواع القرارات، مثل الإستراتيجية والروتينية، وكيفية التعامل مع المشكلات باستخدام أساليب منهجية مثل تحليل السبب الجذري وتقنيات العصف الذهني. تم استعراض خطوات إتخاذ القرار بدءًا من تحديد المشكلة، وجمع المعلومات، وتحليل الخيارات، وصولًا إلى اختيار الحل الأنسب وتنفيذه. كما ناقشت الدورة التحديات الشائعة، مثل التحيزات الشخصية ونقص المعلومات، مع تقديم أمثلة عملية تساعد على تطبيق المفاهيم بشكل فعال.</p> <p>القيادة وعلاقتها بتحليل المشكلات مع التطرق إلى خمسة مواضيع</p> <p>تعريف القيادة، التحليل، المشكلات، القرار - إتخاذ القرار وصناعة القرار- -القيادة؛ هي القدرة على تحريك الناس نحو الهدف وأن هناك فرق بين القدرة والمهارة -تحليل المشكلة: إرجاعها لحالتها الأصلي وأن المشكلة ليست الحالة إنما الشعور بالحالة والذي يجعلك تشعر بعدم الإرتان يوجد نوعان من القرارات -إتخاذ القرار ( يكون من القيادة ) -صناعة القرار ( يكون من الإدارة ) القائد مسؤول عن المشاكل المتأزمة فقط</p>



# شهادة

## إتمام

هذه الشهادة تؤكد إتمام

غرام رفاعي

للدورة التدريبية على منصة إدلال عبر الإنترنت

القيادة وتحليل المشاكل وإتخاذ القرار

رمز الشهادة

تاريخ الإصدار

678ca16ea4c8d74eba009839

19/01/2025

## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	غرام رفاعي شخيري العنزي
المجموعة	المجموعة الثانية
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	مكونات الإبداع في بيئة العمل
مدتها	أربع أسابيع
ملخص الدورة	تركز الدورة على مكونات الإبداع في بيئة العمل مثل التحفيز الشخصي، حيث يتم تشجيع الأفراد على تطوير مهاراتهم الإبداعية. كما تركز على خلق بيئة مواتية للتعاون وتبادل الأفكار، بالإضافة إلى تقديم قيادة داعمة تشجع على الابتكار. وتعرض أهمية التنوع الثقافي والفكري في توليد أفكار جديدة، وكذلك دور الموارد التكنولوجية في تعزيز الإبداع وتحقيق نتائج مبتكرة.



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	غرام رفاعي شخير العنزي
المجموعة	المجموعة الثانية
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	مهارات استخدام مفاتيح التفكير العشرين
مدتها	أربع أسابيع
ملخص الدورة	<ul style="list-style-type: none"> <li>التحليل والتقييم: تقنيات لفحص المعلومات والبيانات بشكل منطقي، مع القدرة على التقييم واختيار الحلول الأمثل.</li> <li>التفكير النقدي والإبداعي: كيفية التفكير خارج الصندوق، وطرح الأسئلة المناسبة لتوسيع أفق التفكير.</li> <li>حل المشكلات: استخدام استراتيجيات متعددة لتحليل المشكلات وتوليد حلول مبتكرة.</li> <li>التواصل الفعال: تعلم كيفية التعبير عن الأفكار بوضوح ودقة، سواء في الكتابة أو الحديث.</li> <li>تطبيق المهارات: اكتساب القدرة على استخدام المفاتيح العشرين في المواقف الحياتية والمهنية.</li> </ul> <p>تستهدف الدورة تعزيز قدرة المشاركين على التفكير بطرق منطقية وابتكارية لتحسين أدائهم في بيئة العمل</p>



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	غرام رفاعي شخير العنزي
المجموعة	المجموعة الثانية
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	الزميل الإنشائي
مدتها	أربع أسابيع
ملخص الدورة	تستعرض الدورة دور الزميل الأشاري في بيئة العمل وكيفية تعزيز التعاون الفعال بين الزملاء لتحقيق النجاح الجماعي. تركز على أهمية بناء علاقات قوية ومستدامة بين أعضاء الفريق، وتشجع على التواصل الفعال لضمان التفاهم وتجنب الصراعات. تتناول الدورة كيفية تحفيز الزملاء وتشجيعهم على تقديم أفضل ما لديهم، وتسلط الضوء على أهمية التفاعل الإيجابي والابتكار في بيئة العمل. كما تشمل تعلم مهارات حل المشكلات بشكل جماعي وتحقيق التناغم في العمل

