



## تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اسم المستفيد | ريم عبدالعزيز عبدالله الجربوع                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| المجموعة     | المجموعة الاولى                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| المنصة       | ادراك                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| عنوان الدورة | حل المشكلات واتخاذ القرارات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| مدتها        | تقريباً ساعة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ملخص الدورة  | <p>حل المشكلات واتخاذ القرارات هو عملية تحليلية ومنهجية تهدف إلى تحديد التحديات، إيجاد حلول مناسبة، واختيار الخيار الأفضل لتحقيق الأهداف. يتضمن جمع المعلومات، تقييم البدائل، واستخدام التفكير النقدي أو الإبداعي للوصول إلى قرارات فعّالة. تعتبر هذه المهارة أساسية لتعزيز الإنتاجية والتكيف مع المواقف المختلفة في الحياة الشخصية والمهنية.</p> |

تعريف المشكلة: الخروج عن المسار الطبيعي المرسوم له

اساس حل المشكلات هو توحيد المعايير والمقاييس standardization

الطريقة العلمية لحل المشكلات:

- ١- تحديد المشكلة
- التعريف الظاهري للمشكلة
- بحث الاسباب وتحليلها
- التعريف الحقيقي للمشكلة
- ٢- حل المشكلة
- تحديد الحلول المتاحة
- اختيار الافضل منها
- ٣-اتخاذ القرار
- وضع خطة العمل
- التنفيذ

اسس تعريف المشكلة:

- ١- اعادة صياغ المشكلة
- ٢-وضع قائمه بالافتراضات المحتمله
- ٣-الاعتماد علو الحقائق
- ٤-تجزئء المشكلة
- ٥-النظر الى المشكلة من زوايا اخرى
- ٦-صياغة المشكلة بطريقة ايجابية

طرق التفكير الابداعي في اتخاذ القرارات:

- العصف الذهني
- رقعة الشطرنج
- استخدام البحوث والتقارير السابقة حول المشكلة

ادوات حل المشكلات:

- ١-تكرار "لماذا" ٥ مرات
- ٢-عظم السمكه
- ٣-درجات التأييد

آلية تنفيذ طرق التفكير الابداعي لحل المشكلات:

آلية العصف الذهني:

- تحديد هدف
- اختيار المشاركين
- غير الجو
- صمم جوا غير رسمي
- وجود منسق للاجتماع

آلية العصف الكتابي:

- الورقه الدواره
- الاوراق الملونه
- الطائرات الورقيه

انواع القرارات:

- القرار التعسفي

## شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

ريم عبدالعزيز عبدالله الجريوع

لإتمام الدورة التالية بنجاح

## حل المشكلات واتخاذ القرارات

تعلم الطالب في المساق كيفية تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وآلية وصفها وتحديدها، كما قدّم المساق أيضاً عرضاً تفصيلياً لمراحل حل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع ضرورة التعرف على الأدوات المختلفة والتي تسهم في حل المشكلات والتفكير بإبداع وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة بواقع (2) ساعات تدريبية وتفاعلية.

Suhail Jorash

د. سهيل جوعانة



تم منح هذه الشهادة

للمستفيد

في تاريخ

٢٠٢٥/١/٢١

٢٠٢٥/١/٢١

