



تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

يزيد مخلف محيرس الرويلي	اسم المستفيد
جمعية شباب الجوف	الجمعية
دروب	المنصة
خدمة العملاء لموظفي مكاتب المبيعات	عنوان الدورة
ساعتان	مدتها
تهدف دورة خدمة العملاء لموظفي مكاتب المبيعات إلى تعزيز مهارات التواصل والتفاعل مع العملاء، وتحسين جودة الخدمة المقدمة لضمان رضا العملاء وزيادة المبيعات. وتهدف إلى تحسين مهارات التواصل والتعامل مع العملاء، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وزيادة المبيعات. من خلال فهم احتياجات العملاء، إدارة الشكاوى بفعالية، واستخدام التكنولوجيا، يمكن لموظفي المبيعات تقديم خدمة عملاء ممتازة وتحقيق أهدافهم التجارية.	



مجموعة حلول مبتكرة
Innovative Solutions Group

--	--



مجموعة حلول مبتكرة
Innovative Solutions Group

stc

تدريب
التدريب الإلكتروني

شهادة إتمام دورة إلكترونية

CERTIFICATE OF COMPLETION

Doroob Wishes to Congratulate

**YAZEED MUKHLEF
ALRUWAILI**

National ID

1117233898

On Completing the Course

Customer Service for Employees of Sales
Offices

Number of Training Hours: 2

Issue Date: **2024-09-18**

Wishing You Continuous Success

يبارك التدريب الإلكتروني لـ

يزيد مخلف الرويلي

السجل المدني

١١١٧٢٣٣٨٩٨

لإتمام دورة

خدمة العملاء لموظفي مكاتب المبيعات

بواقع عدد ساعات تدريبية: ٢

تم إصدارها بتاريخ: **١٤٤٦-٢-١٥**

مع تمنياتنا بدوام التوفيق والنجاح



def95f57a48043c0ad2787fb2fe4ed08