



تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	يزيد مخلف محيرس الرويلي
الجمعية	جمعية شباب الجوف
المنصة	دروب
عنوان الدورة	حل المشكلات واتخاذ القرارات
مدتها	ساعتان
ملخص الدورة	دورة حل المشكلات واتخاذ القرارات هي عملية منهجية تتضمن عدة خطوات لتحقيق حلول فعالة واتخاذ قرارات مستنيرة. يمكن تلخيص هذه الدورة في الخطوات التالية: 1. تحديد المشكلة: التعرف على المشكلة وفهمها بوضوح. 2. جمع المعلومات: جمع البيانات والمعلومات ذات الصلة لفهم المشكلة بشكل أفضل. 3. تحليل المشكلة: تحديد الأسباب الجذرية للمشكلة والعوامل المؤثرة فيها. 4. وضع الحلول الممكنة: اقتراح عدة حلول أو بدائل ممكنة لحل المشكلة. 5. تقييم الحلول: تقييم الحلول المقترحة بناءً على معايير محددة مثل التكلفة والوقت والفعالية.



6. اختيار الحل الأمثل:
اختيار الحل الأفضل بناءً على التقييم.
7. تنفيذ الحل:
تطبيق الحل المختار بشكل عملي.
8. التقييم والمتابعة:
مراقبة النتائج والتأكد من فعالية الحل، وإجراء تعديلات إذا لزم الأمر.
هذه الخطوات تساعد في التعامل مع المشكلات بشكل منهجي وفعال، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات أفضل وتحقيق نتائج مرضية.



مجموعة حلول مبتكرة
Innovative Solutions Group



Suhail Jauanah

د. سهيل جوعانة



قم بتصوير الرمز
التحقق من
صحة الشهادة

٢٠٢٥/٣/٢٠

شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

يزيد مخلف الرويلي

لإتمام الدورة التالية بنجاح

حل المشكلات واتخاذ القرارات

تعلم الطالب في المساق كيفية تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وآلية وصفها وتحديدها، كما قدّم المساق أيضاً عرضاً تفصيلياً لمراحل حل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع ضرورة التعرف على الأدوات المختلفة والتي تسهم في حل المشكلات والتفكير بإبداع وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة بواقع (2) ساعات تدريبية وتفاعلية.