**تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي**

| **اسم المستفيد** | **محمد مبارك الدوسري** **المجموعة** |
| --- | --- |
| **المجموعة** | **الثانية**  |
| **المنصة**  | **ادراك**  |
| **عنوان الدورة** | **حل المشكلات** |
| **مدتها** |  |
| **ملخص الدورة** | **يجب ان نحل المشكلة من جذورها بحيث نتأكد ان لا تعود وليس مؤقتاً والناس تتعامل لحل المشكلة بعده طرق تجاهل المشكلة وتأخيرها او اتخاذ قرار متسرع او حلها بالطرق العلمية وهي افضل طريقة لحل المشكلات** **اسس تعريف المشكلة** **١- اعادة صياغة المشكلة** **٢- وضع قائمة الافتراضات المحتملة** **٣- الاعتماد على الحقائق****٤- تجزئ المشكلة** **٥- النظر الى المشكلة من زوياً مختلفة** **٦- صياغة المشكلة بطرق إيجابية** **مراحل حل المشكلة** **١- تحديد المشكلة : وتتكون من التعريف الظاهري للمشكلة و بحث الاسباب وتحليلها و التعريف الحقيقي للمشكلة** **٢- اتخاذ القرار : وتتكون من تحديد الحلول المقترحة واختيار افضل الحلول** **٢** |