

|  |  |
| --- | --- |
| أسامة بن ضحوي بن معاشي العياشي |  |
| المجموعة الأولى |  |
| إدراك |  |
| حل المشكلات واتخاذ القرارات |  |
| ساعتان |  |
| تعرفنا على أسس تعريف المشكلة ومراحل حل المشكلات (تحديد المشكلة ثم اتخاذ القرار ثم التخطيط والتنفيذ) وأدوات تحديد المشكلة والسبب مثل أداة عظم السمكة وأيضا آلية تنفيذ طرق التفكير الإبداعي كالعصف الذهني والكتابي |  |