**تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي**

|  |  |
| --- | --- |
| **اسم المستفيد** | **سعد مشعل رحيم العنزي**  **المجموعة** |
| **المجموعة** | **المجموعة الأولى** |
| **المنصة** | **ادارك** |
| **عنوان الدورة** | **حل المشكلات واتخاذ القرار** |
| **مدتها** | **2** |
| **ملخص الدورة** | **من طرق التعامل مع المشكلة الغير جيدة**  **١- هي تجاهل المشكلة وهي لا تفيد هاذي الطريقة في حل المشكلة بل ايضا تضخمها**  **٢- التسرع في حل المشكلة وهي ايضاً ربما لا تحل المشكلة جذرياً**  **ولابد من اتباع المنهج العلمي في حل المشكلة وهي**  **١- اعادة صباغة المشكلة**  **٢- وضع قائمة بالافتراضيات المحتملة**  **٣- الاعتماد على الحقائق**  **٤- تجزئت المشكلة**  **٥- النظر الى المشكلة من زوايا اخرى**  **٦- صياغة المشكلة بطريقة ايجابية**  **ايضاً لابد من تحديد المشكلة بشكل دقيق لكي نبدا بحالها**  **وايضاً يعتبر العصف الكتابي اكثر فاعلية من العصف الذهني في حل المشكلة**  **لانه يظهر افضل ماعندك دون تششت**  **ومن كيفيات التخطيط لتنفيذ الحل**  **١- مايجب القيام به**  **٢- من سيفعل ذالك**  **٣- ما الموارد المحتاج اليها**  **٤- ما الوقت المطلوب**  **ومن اليات العص الذهني**  **١- حدد الهدف**  **٢- اختيار المشاركين**  **٣- تغيير الجو الى غير رسمي**  **٤- وجود منسق للفريق** |