**تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي**

|  |  |
| --- | --- |
| **اسم المستفيد** | **سعد مشعل رحيم العنزي** **المجموعة** |
| **المجموعة** | **المجموعة الأولى**  |
| **المنصة**  | **ادارك** |
| **عنوان الدورة** | **حل المشكلات واتخاذ القرار**  |
| **مدتها** |  **2** |
| **ملخص الدورة** | **من طرق التعامل مع المشكلة الغير جيدة****١- هي تجاهل المشكلة وهي لا تفيد هاذي الطريقة في حل المشكلة بل ايضا تضخمها****٢- التسرع في حل المشكلة وهي ايضاً ربما لا تحل المشكلة جذرياً****ولابد من اتباع المنهج العلمي في حل المشكلة وهي****١- اعادة صباغة المشكلة** **٢- وضع قائمة بالافتراضيات المحتملة****٣- الاعتماد على الحقائق** **٤- تجزئت المشكلة****٥- النظر الى المشكلة من زوايا اخرى** **٦- صياغة المشكلة بطريقة ايجابية** **ايضاً لابد من تحديد المشكلة بشكل دقيق لكي نبدا بحالها** **وايضاً يعتبر العصف الكتابي اكثر فاعلية من العصف الذهني في حل المشكلة** **لانه يظهر افضل ماعندك دون تششت****ومن كيفيات التخطيط لتنفيذ الحل** **١- مايجب القيام به** **٢- من سيفعل ذالك** **٣- ما الموارد المحتاج اليها****٤- ما الوقت المطلوب** **ومن اليات العص الذهني** **١- حدد الهدف** **٢- اختيار المشاركين** **٣- تغيير الجو الى غير رسمي****٤- وجود منسق للفريق** |