



تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي

اسم المستفيد	ليان هلال المطرفي
المجموعة	مجموعه القادات الثانيه
المنصة	إدراك
عنوان الدورة	حل المشكلات واتخاذ القرارات
مدتها	أسابيع: أنهيتها بساعين
ملخص الدورة	حل المشكلات واتخاذ القرارات يهدف إلى تعليم كيفية التعامل مع المشكلات بحكمة للوصول إلى حلول مرضية. يبدأ بتعريف المشكلة وشرح طرق تحديدها بدقة، ثم يتناول فن حل المشكلات وأهمية اكتساب هذه المهارة في الحياة العملية. يشمل المساق ثلاث مراحل أساسية لحل المشكلات: تحديد المشكلة، تحليل الأسباب، وتطبيق الحلول المناسبة. كما يركز على التفكير الإبداعي في اتخاذ القرارات وتقييم نتائج الحلول. يهدف المساق إلى تمكين الأفراد من استخدام هذه المهارات في حياتهم اليومية وتجنب تكرار المشكلات.



أهداف
حل المشكلات واتخاذ القرارات

الهدف

تصفح المحتوى

تصفح الشرح

Level Completion Certificate

This is to certify that:

Lyayn Hilal Al-Matrafi



Successfully completed

Problem Solving & Decision Making Skills

In the course, the student learned how to develop problem-solving and decision-making skills by clarifying the concept of problems and the mechanism of describing and identifying them. The course also provided a detailed presentation of the three stages of problem solving and how to apply the steps in each stage with the need to identify the different tools that contribute to solving problems and thinking creatively and How to make the right decisions by (2) hours of training and interactive.

Suhail Jouaneh

Dr. Suhail Jouaneh



Scan code to
verify the

20/1/2025



شهادة إتمام دورة

تم منح شهادة الدورة هذه إلى:

ليان هلال المطرفي

Suhail Jouaneh

د. سهيل جوعانة



تم بنسور الرمز
للإشارة إلى
صحة الشهادة

لإتمام الدورة التالية بنجاح

حل المشكلات واتخاذ القرارات

تعلم الطالب في المساق كيفية تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرار من خلال توضيح مفهوم المشكلات وآلية وصفها وتحديدها، كما قدّم المساق أيضاً عرضاً تفصيلياً لمراحل حل المشكلة الثلاث وكيفية تطبيق الخطوات في كل مرحلة مع ضرورة التعرف على الأدوات المختلفة والتي تساهم في حل المشكلات والتفكير بإبداع وعلى كيفية اتخاذ القرارات الصحيحة بواقع (2) ساعات تدريبية وتفاعلية.

٢٠٢٥/١/٢٠