**تقرير دورة التعلم والتطوير الذاتي**

| **اسم المستفيد** |  **امل هايل الرويلي**  |
| --- | --- |
| **المجموعة** |  الاولى |
| **المنصة**  |  منصة اكاديمية ولاء  |
| **عنوان الدورة** |  مهارة تواصل والتعامل مع الاخرين  |
| **مدتها** |  ساعتين  |
| **ملخص الدورة** |   مهارة التواصل والتعامل مع الآخرين هي القدرة على بناء علاقات إيجابية وتبادل الأفكار بفعالية. تشمل الاستماع الجيد، التعبير الواضح، التعاطف، واحترام الآخرين.أنواع التواصل: 1. لفظي: بالكلام أو الكتابة. 2. غير لفظي: لغة الجسد ونبرة الصوت. 3. بصري: استخدام الصور والرموز.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **المجموعة** |  الاولى |
| **المنصة**  |  منصة اكاديمية ولاء  |
| **عنوان الدورة** |  مهارات تفاوض |
| **مدتها** |  ساعتين  |
| **ملخص الدورة** |   مهارات التفاوض هي القدرات التي تساعد على الوصول إلى اتفاق يُرضي جميع الأطراف. تعتمد على التخطيط الجيد، الفهم العميق لمصالح الآخرين، والقدرة على الإقناع.أهم المهارات: 1. التواصل الفعال: التعبير بوضوح والاستماع للطرف الآخر. 2. التحضير المسبق: معرفة التفاصيل والأهداف قبل بدء التفاوض. 3. المرونة: تقبل الحلول البديلة للوصول إلى اتفاق. 4. إدارة الوقت: التركيز على النقاط المهمة دون إطالة. 5. التحكم بالمشاعر: البقاء هادئًا في المواقف الصعبة.نصائح للتفاوض الناجح: • حدّد أهدافك وأولوياتك. • ابحث عن حل يحقق مكاسب مشتركة. • كن محترمًا وواثقًا أثناء النقاش.مهارات التفاوض تساعد على بناء علاقات قوية وحل النزاعات بفعالية.      |

| **اسم المستفيد**  | امل هايل الرويلي  |
| --- | --- |
| **المجموعة** |  الاولى  |
| **المنصة**  |  منصة اكاديمية ولاء  |
| **عنوان الدورة** |  انماط القياده  |
| **مدتها** |  ساعتين  |
| **ملخص الدورة** |     أنماط القيادة تشير إلى الأساليب المختلفة التي يستخدمها القادة في إدارة الفرق وتحفيزهم لتحقيق الأهداف. تختلف الأنماط حسب شخصية القائد وطبيعة العمل.أبرز أنماط القيادة: 1. القيادة الأوتوقراطية (التسلطية):القائد يسيطر على القرارات ويقلل من مشاركة الفريق.مناسب في الأزمات أو عند الحاجة لقرارات سريعة. 2. القيادة الديمقراطية (المشاركة):القائد يشرك الفريق في صنع القرار ويشجع على التعاون.يعزز الابتكار ويخلق بيئة عمل إيجابية. 3. القيادة التفويضية (التحررية):القائد يمنح الفريق حرية العمل واتخاذ القرارات.مناسب للفرق المتمرسة والمستقلة. 4. القيادة التحويلية:القائد يلهم الفريق برؤية مشتركة ويحفزهم للتطور والابتكار.يركز على تحقيق تغييرات إيجابية طويلة الأمد. 5. القيادة الموقفية:القائد يغير أسلوبه حسب الموقف واحتياجات الفريق.يوفر مرونة للتعامل مع مختلف الظروف.اختيار النمط المناسب:يعتمد على طبيعة الفريق، نوعية العمل، والهدف المطلوب تحقيقه. القائد الناجح يجمع بين الأنماط المختلفة حسب الموقف.    |